

Impressum/AGB/HAUSORDNUNG/DATENSCHUTZ

Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG:
Petra und Christian Hausladen
Chamer Straße 8a
93486 Runding

Kontakt:
E-Mail: servus@der-schwarzbau.de

Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben im Impressum.

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den

allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht

verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu

forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen

Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der

Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben.

Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der

verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten

Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft.

Rechtswidrige Inhalte

waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer

Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links

umgehend entfernen.

Urheberrecht:

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Quelle:
eRecht24

AGB

Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB

1. BUCHUNG | BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Unser Ferienhaus besteht aus einem Haus mit zwei Schlafzimmern, die jeweils bis zu 2 Erwachsene aufnehmen können. Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Airbnb-Seite. Das Ferienhaus können Sie direkt über Airbnb buchen oder per E-Mail bei uns anfragen. Ein rechtskräftiger Vertrag über die mietweise Überlassung des Ferienhauses zur Beherbergung kommt erst zustande, wenn Sie von uns bzw. über die Plattform Airbnb eine schriftliche Buchungsbestätigung erhalten.

2. ZAHLUNG | ZAHLUNGSBEDINGUNGEN (bei Buchung außerhalb Airbnb)

Nachdem Sie von uns eine Buchungsbestätigung erhalten haben, wird eine Anzahlung von 20% des Gesamtpreises fällig. Die Rechnung mit Überweisungsdaten erhalten Sie von uns per E-Mail. Den Restbetrag können Sie vor Ihrem Reiseantritt überweisen oder direkt bei Ihrer Ankunft bar bezahlen. Im Mietpreis sind die Miete, Endreinigung, Strom- und Heizkosten bereits enthalten. Es wird eine Kautionshöhe von 200 Euro erhoben, welche bei Bezug zu entrichten ist. Die vereinbarten Preise schließen ggf. die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Kreditkarten, und Schecks können als Zahlungsmittel nicht angenommen werden.

3. REISERÜCKTRITT DES MIETERS

Der Mieter kann jederzeit vom Mietvertrag zurücktreten. Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Bei einem Rücktritt vom Mietvertrag ist der Mieter verpflichtet, einen Teil des vereinbarten Preises als Rücktrittspauschale zu zahlen, soweit vom Gast kein Ersatzmieter gestellt wird. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Zeit bis zum Anreisetag und ergibt sich wie folgt:

bei Absagen bis zu 40 Tagen vor dem Anreisetag 20% des vereinbarten Preises -
bei Absagen bis zu 20 Tagen vor dem Anreisetag 40% des vereinbarten Preises -
bei Absagen bis zu 10 Tagen vor dem Anreisetag 60% des vereinbarten Preises -
bei Absagen bis zu 05 Tagen vor dem Anreisetag 80% des vereinbarten Preises

Die Rücktrittsgebühr wird mit der Anzahlung verrechnet. Als Schutz gegen Unerwartetem und zur Absicherung gegen eventuell entstehenden Kosten empfehlen wir Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

4. REISERÜCKTRITT DES VERMIETERS

Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Vermieter gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist der Vermieter zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Ferner ist der Vermieter berechtigt aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, wie beispielsweise in Folge höherer Gewalt oder anderer nicht zu vertretender, unvorhersehbarer Umstände (z.B. bei Unfall oder Krankheit der Gastgeber). Wird dabei die Erfüllung des Vertrages unmöglich gemacht, beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen. Ein Rücktritt durch den Vermieter kann auch nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist erfolgen, wenn der Mieter andere Mieter trotz Abmahnung nachhaltig stört oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Mietvertrages gerechtfertigt ist. Bei berechtigtem Rücktritt des Vermieters entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

5. ANREISE | ABREISE

Das Mietverhältnis beginnt am Anreisetag ab 14:00 Uhr mit Übergabe der Ferienwohnung und Aushändigung der Schlüssel. Sollten wir Sie einmal nicht persönlich begrüßen können oder Sie später anreisen, gibt es für Sie am Eingang einen Schlüssel-Tresor. Die Bedienungsanweisungen erhalten Sie vorab von uns per E-Mail. Bei Verlust eines Schlüssels ist dies umgehend zu melden. Die Kosten für die notwendige Auswechslung des Schließsystems sind vom Mieter zu übernehmen. Die Rückgabe der Ferienwohnung am Abreisetag erfolgt bis spätestens 10:30 Uhr. Die Wohnung ist in einem ordnungsgemäßen Zustand, besenrein zu hinterlassen. Das Geschirr, Gläser, usw. sind zu reinigen, ferner müssen die Mülleimer entleert und der Kühlschrank ausgeräumt sein. Türen und Fenster sind zu schließen und sämtliche Schlüssel sind persönlich auszuhändigen. Etwaige Mängel und Unvollständigkeiten sind schriftlich festzuhalten und durch den Mieter mittels Unterschriftsleistung zu bestätigen.

6. Nutzung und Behandlung des Mietgegenstands

Die Ferienwohnung wird vom Vermieter in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Sollten Mängel bestehen oder während der Mietzeit auftreten, ist der Vermieter hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Mängel werden in der Regel sofort beseitigt. Der Vermieter haftet nicht für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen des Mieters. Für höhere Gewalt und kurzfristigen Ausfall der öffentlichen Versorgung wie Strom und Wasser kann der Vermieter nicht haftbar gemacht werden. Dabei ist eine Preisminderung ausgeschlossen.

Das Mietobjekt wird nur für die vertraglich vereinbarten Personen laut Buchung zur Verfügung gestellt, nicht erlaubt ist der Besuch von weiteren Gästen und eine Überbelegung. Sollte es zu Schäden in der Ferienwohnung kommen, ist unverzüglich der Vermieter zu informieren. Der Mieter haftet für die von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt und dem Inventar. Dazu gehören beispielsweise kaputtes Geschirr, Schäden am Fußboden oder am Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel. Bei Verlust von Schlüsseln werden die Schlosszylinder aus Sicherheitsgründen ausgetauscht. Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib in den Ferienwohnungen vorgesehen. Der Mieter haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen. Sollte eine Haftpflichtversicherung bestehen, ist der Schaden der Versicherung zu melden. Dem Vermieter ist der Name und Anschrift, sowie die Versicherungsnummer der Versicherung mitzuteilen.

Der Mieter erklärt sich mit den Allgemeinen AGB's inklusive Hausordnung einverstanden. Die Einverständniserklärung erfolgt mit der rechtskräftigen Buchung. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Ferienwohnung, wie Untervermietung und Überbelegung, Nichteinhaltung der Hausordnung, sowie bei Nichtzahlung des vollen Mietpreises kann der Vertrag fristlos

gekündigt werden. Ein Rechtsanspruch auf Rückzahlung des Mietzinses oder Entschädigung besteht nicht. Der Vermieter ist berechtigt, bei Bedarf die Wohnungen für kurzfristig notwendig gewordene Reparaturen oder zur Überprüfung des vertragsgemäßen Gebrauchs zu betreten. Die Benutzung der Wohnungen und deren Außenanlagen, einschließlich aller Wege, erfolgt auf eigene Gefahr der Mieter. Dem Mieter wird empfohlen eine Haftpflichtversicherung abzuschließen.

7. SALVATORISCHE KLAUSEL | SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam. Andere als in diesem Vertrag aufgeführten Vereinbarungen und mündliche Absprachen bestehen nicht. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Erfüllungsort und Zahlungsort ist Satzdorf, Gerichtsstand ist das hier zuständige Gericht. Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten einverstanden, soweit diese im Rahmen der Zweckbestimmung der Rechtsbeziehung liegt.

8. HAUSORDNUNG

Wir wollen, dass Sie sich in unserem Ferienhaus wohlfühlen und ausruhen können. Mit der Gestaltung der Ausstattung und dem Inventar haben wir uns viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Falls Sie noch Wünsche haben sollten oder Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Gerne stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ihrer Urlaubsgestaltung zur Verfügung. Wir haben nachfolgend einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis und Ihre Beachtung finden. Durch eine sorgsame Behandlung von Wohnung und Inventar helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen unser Ferienhaus anbieten zu können. Wir möchten Sie bitten nicht mit Straßenschuhen auf dem Parkettboden in der Wohnung zu laufen und Hausschuhe zu benutzen. Die Straßenschuhe können Sie am Schmutzfangteppich im Eingangsflur vor Ihrer Wohnung ausziehen.

SORGFALTSPFLICHT

Wir bitten unsere Gäste die Ferienwohnungen und deren Ausstattung pfleglich zu behandeln. Bei der Übergabe der Ferienwohnung erhalten Sie 2 Schlüsseln oder Zutrittschip, einen für die Haustür und einen für Ihre Wohnung. Beim Verlassen der Wohnung ist die Terrassen- und Wohnungstür zu schließen. Die Haustür soll grundsätzlich geschlossen sein. Es ist ausreichend, wenn Sie diese beim Verlassen des Hauses ins Schloss ziehen und kontrollieren ob diese geschlossen ist. Bitte achten Sie beim Verlassen der Wohnung ebenfalls darauf, dass alles Licht ausgeschaltet ist. Grundsätzlich sollten Sie aus Aspekten der Nachhaltigkeit und des Umweltschutzes auch mit den Ressourcen Wasser und Strom schonend umgehen.

HAFTUNG

Der Gast sowie seine Mitreisenden erklären hiermit ausdrücklich, die Ferienwohnung mit Außenbereich sowie alle Gegenstände der Wohnung auf eigene Gefahr zu benutzen und den Vermieter von allen hieraus abzuleitenden Regressansprüchen freizustellen. Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.

RAUCHVERBOT

Um unseren Gästen auch langfristig ein wohngesundes Wohnerlebnis mit ausgezeichneter Raumluftqualität zur Verfügung stellen zu können, ist das Rauchen absolut verboten. Eine Zuwiderhandlung würde daher eine fristlose Kündigung nach sich ziehen. Auch auf der Terrasse ist das Rauchen unerwünscht, da der Rauch bei offenen Fenster in das Gebäude zieht und auch andere Gäste dadurch belästigt werden könnten. Wenn Sie unbedingt Rauchen wollen, möchten wir Sie bitten dies bei einem kleinen Spaziergang zu machen.

HAUSTIERE

Die Mitnahme bzw. Unterbringung von Haustieren in den Ferienwohnungen ist nicht erlaubt.

RUHEZEITEN

Nicht nur Sie möchten einen erholsamen Urlaub genießen. Deshalb möchten wir Sie im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten, sich grundsätzlich ruhig zu verhalten. Spezielle Ruhezeiten gibt es nicht.

LÜFTEN

Bei uns müssen Sie nicht zusätzlich Lüften. Unsere Lüftungsanlage mit passiver Wärmerückgewinnung sorgt für permanent frische und hygienisch saubere Luft.

PARKPLATZ

Direkt am Eingang zu unseren Ferienwohnungen stellen wir Ihnen einen kostenlosen Parkplatz zur Verfügung. Dadurch kommt jedoch kein Verwahrungsvertrag zustande. Der Vermieter haftet nicht bei Abhandenkommen oder Beschädigung von abgestellten oder rangierenden Kraftfahrzeugen oder deren Inhalt. Jegliche Versorgung der Fahrzeugemitt Betriebs- und Schmierstoffen sowie jegliche Wagenpflege auf dem Parkplatz ist untersagt.

BETTEN

Die Betten sind bei Ihrer Anreise frisch bezogen. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

BAD

Bitte keine Hygieneprodukte und Essensreste in die Toilette schütten. Im Bad befindet sich ein Abfalleimer, in dem Sie Ihre Hygieneabfälle entsorgen können. Auf dem Wachtischschrank haben wir für Sie einen Seifenspender mit Flüssigseife bereitgestellt. Pro Person finden Sie ein Handtuch vor. Es ist nicht gestattet Wäsche im Waschbecken zu waschen.

DUSCHE

Pro Person haben wir für Sie ein Duschtuch innerhalb der Dusche bereitgestellt. Damit der Parkettboden nicht nass wird, möchten wir Sie bitten den Duschvorleger vor die Dusche zu legen, beim Verlassen der Dusche den feuchten Duschvorleger wieder aufzuhängen. Sollte sich nach dem Duschen trotzdem einmal Wasser am Boden befinden, ist dieses bitte sofort zu beseitigen.

SAUNA

SAUNAZEITEN: Die Sauna darf täglich für zwei Stunden genutzt werden! Die Uhrzeit können Sie selbst festlegen.

Einschalten der Sauna über das Steuergerät. Wir empfehlen, die voreingestellten Werte (70 Grad) nicht zu erhöhen. Erfahrungsgemäß hat die Sauna die vorgewählte Temperatur innerhalb einer Vorlaufzeit von etwa 30 Minuten erreicht. Aufguss - Bitte achten Sie darauf, nicht zu viel Wasser aufzugießen, da sonst der Auffangbehälter überläuft und zu Wasserschäden am Boden führen kann. Sollte der Auffangbehälter drohen überzulaufen, kontaktieren Sie bitte den Vermieter und gießen Sie kein weiteres Wasser mehr auf. Die Fernbedienung zur Lichtsteuerung der Sauna keinesfalls mit in die Sauna nehmen.

POOL

POOLZEITEN: Der Pool darf täglich von 11 bis 19 Uhr genutzt werden. Außerhalb dieser Zeiten ist die Nutzung untersagt, da die Pumpenanlage dann außer Betrieb ist. Der Vermieter wird in Absprache mit Ihnen täglich die Funktion und die Wasserwerte des Schwimmbads prüfen und ggf. eine Reinigung des Schwimmbeckenbodens vornehmen. Bitte sprechen Sie mit uns geeignete Uhrzeiten ab.

KÜCHE

Bitte beachten Sie, dass Geschirr, Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird. Geschirrtücher, Bio-Spül- und Putzmittel und Müllbeutel stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf den Tisch oder auf die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle und Essensreste geworfen oder Fette geschüttet werden. Sollten Sie einmal Flüssigkeiten auf dem Parkettboden verschütten, bitten wir Sie diese sofort zu beseitigen.

WOHNBEREICH

Die Möbel der Inneneinrichtung dürfen im Haus nicht umgestellt werden und auch nicht ins Freie getragen werden. Bitte programmieren Sie den LED-Fernseher mit Fernbedienung nicht nach Ihren Wünschen um. Informationsmaterial, Karten und weitere Unterlagen für Ihre Urlaubsgestaltung finden Sie auf der Ablage im Wohnzimmer.

WIFI/WLAN

Wir stellen Ihnen für die Nutzung des Internets einen kostenlosen WLAN-Anschluss zur Verfügung. Den Zugangscodes finden Sie in der Gästemappe. LAN-Anschlussdosen in den Räumen sind nicht belegt. Bitte wenden Sie sich an uns, sollten Sie einen LAN-Anschluss benötigen. Notwendige Adapter für Ihre Endgeräte müssen Sie selbst mitbringen. Der kostenlose Internetzugang gilt jedoch nicht für die Nutzung kostenpflichtiger Inhalte des Internets. Weiterhin dürfen keine urheberrechtlich geschützten Werke ins Netz oder aus dem Netz geladen werden oder anderweitig gegen geltendes Recht verstoßen werden. Entstandene Kosten, die durch den Mieter verursacht werden, werden dem Mieter in Rechnung gestellt. Der Mieter nutzt das Internet und dessen Inhalte auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

FENSTER/TERRASSE | RAFFSTORE

Bitte achten Sie beim Öffnen und Schließen der Fenster darauf, dass der Raffstore komplett hochgefahren ist. Möbel, Kissen und Decken dürfen nicht in den Außenbereich getragen werden.

MÜLL

In Küchenspüle, Toilette, Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden. Aus Aspekten der Nachhaltigkeit möchten wir Sie bitten den Müll zu trennen. Abfalleimer befinden sich unter der Küchenspüle und im Bad. Bitte benutzen Sie immer Müllbeutel, die wir Ihnen zur Verfügung stellen und die Sie ebenfalls unter der Küchenspüle finden. Für den organischen Müll verwenden Sie bitte die dort bereitgestellten Papiertüten.

ZWISCHENREINIGUNG

Für die Reinigung der Ferienwohnung während Ihres Aufenthaltes sind Sie selbstverantwortlich. Die dafür notwendigen Geräte stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte sprechen Sie sich mit uns ab.

ABREISE

Die Ferienwohnung ist in einem ordnungsgemäßen Zustand, besenrein, bis spätestens 10:30 Uhr zu verlassen. Folgende Aufgaben sind nicht Bestandteil der Endreinigung und vom Mieter vor der Abreise selbst zu erledigen: Gartenmöbel in die ursprüngliche Lage stellen | Kühlschrank leeren und trocken auswischen | Entsorgen aller übrig gebliebenen Lebensmittel | Benutzte Gläser, Geschirr, Besteck, Töpfe und Geräte im sauberen Zustand wieder in die Schränke an vorgesehenen Platz einräumen | Hausmüll in die vorgesehenen Behältnisse entsorgen | Licht, alle Elektrogeräte, außer Kühlschrank, ausschalten und alle Türen verschließen | Persönliche Übergabe aller erhaltenen Schlüssel.

Datenschutz

1. Zu dieser Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Sie eindringlich bitten, die nachfolgende Zusammenfassung über die Funktionsweise unserer Webseite www.der-schwarzbau.de aufmerksam zu lesen.

Die hier aufgeführte Datenschutzerklärung entspricht den Richtlinien der DSGVO und des BDSG. Sie soll über die Art, den Zweck und die Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber (Christian und Petra Hausladen) informieren.

Gleichwohl unsere Seite mit verschiedenen Sicherheitsvorkehrungen ausgestattet ist, kann kein vollständiger Schutz Ihrer Daten gewährleistet werden, da Sicherheitslücken im Internet nicht ausgeschlossen werden können. Sollten Sie Anliegen bzgl. der Erhebung Ihrer Daten haben, finden Sie am Ende des Textes die entsprechenden Kontaktdaten unserer Ansprechpartner.

2. Personenbezogene Daten

Die Funktion und die Kommunikation unseres Services sind auf die Daten unserer Nutzer angewiesen. Dabei sind personenbezogene Daten besonders sensibel – damit sind alle Informationen gemeint, welche sich eindeutig auf eine bestimmte, natürliche Person zurückführen lassen. Laut DSGVO besteht für uns die Verpflichtung, den gesamten Umfang aller derartigen Daten aufzulisten.

Durch die Nutzung unserer Seite werden folgende personenbezogene Daten nach DSGVO erhoben:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Land
- Firma
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse

Diese Daten fallen an, wenn Sie folgende Funktionen benutzen:

- Kontaktformular
- Anfrageformular

Wir versichern, dass diese Daten ausschließlich dem Funktionieren, der statistischen Auswertung und der Verbesserung unseres Angebotes dienen. Laut geltenden Vorschriften werden diese Daten nur für die Zeit erhoben, wie Sie unseren Service nutzen. Die gesetzlich geltenden Löschvorschriften werden eingehalten.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit einer Zimmerbuchung von uns abgefragt werden, werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragsabwicklung und eventuelle nachträgliche vertragsbezogene Korrespondenz nötig ist bzw. im Falle handels- und/oder steuerrechtlich relevanter Dokumente, die personenbezogene Daten enthalten, so lange, wie die gesetzlichen Fristen des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung eine Aufbewahrung dieser Dokumente vorsehen.

Bei allgemeinen Anfragen, die per E-Mail oder Kontaktformular an uns gerichtet werden, werden die entsprechenden personenbezogene Daten nur zum Zwecke der jeweiligen Korrespondenz gespeichert. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung findet nicht statt.

3. Wie wir Daten erheben: Log-Dateien

Eine Logdatei wird im Zuge eines automatischen Protokolls des verarbeitenden Computersystems erstellt. Das bedeutet, dass Informationen Ihres verwendeten Endgerätes als Logfiles auf einem Server festgehalten werden.

Auch wir führen eine Log-Dateianalyse durch. Wir als Seitenprovider/ Unser Seitenprovider protokolliert dabei:

- Zugriff auf die Seite: Datum, Uhrzeit, Häufigkeit
- Wie Sie auf die Seite gelangt sind (vorherige Seite, Hyperlink etc.)
- Menge der gesendeten Daten
- Welchen Browser und welche Version desselben Sie verwenden
- Ihre IP-Adresse

Auch hier dienen die erhobenen Daten lediglich der Verbesserung unseres Angebotes. Wir dürfen / Der Betreiber darf Server-Logfiles nur dann länger speichern, herausgeben oder nachträglich auf diese zugreifen, wenn dies im rechtlichen Rahmen gestattet ist (z.B. bei Verdacht auf rechtswidrige Aktivitäten).

4. Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies. Dies sind kleine Textdateien, welche in Ihrem Browserverlauf platziert werden und durch welche bei Ihrem nächsten Besuch bereits getätigte Einstellungen und andere Änderungen, welche Sie vorgenommen haben, rekonstruiert werden. Durch Cookies können wir unseren Dienst personalisieren und benutzerfreundlicher gestalten. Sie haben die Möglichkeit, das Setzen von Cookies zu blockieren und bereits gesetzte Cookies zu löschen. In solch einem Fall müssen wir Sie darauf hinweisen, dass bestimmte Features auf der Seite nicht mehr oder nur noch eingeschränkt funktionieren.

5. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos, Karten oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte").

Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

6. Webanalysedienste

Diese Seite verwendet Google Analytics. Dieser Dienst ermöglicht es uns, durch Erstellen von Reports die Nutzung unserer Webseite nachzuvollziehen und somit unser Angebot auf die Nachfragen der Benutzer anzupassen. Laut Vorlagen der Datenschutzerklärung sind wir verpflichtet, Sie über die Arbeitsweise dieses Dienstes aufzuklären.

Google Analytics setzt eigene Cookies, welche erfasste Daten in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort speichern.

Daten, welche von Google Analytics generiert werden, umfassen:

- Art des Browsers plus dessen Version
- Das Betriebssystem, welches Sie verwenden
- Wie lange Sie auf unserer Seite bleiben
- Die zuvor besuchte Webseite
- Ihre IP-Adresse

Wir haben Google Analytics zudem den geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz angepasst. Sollten Sie Ihre IP-Adresse anonymisiert haben, dann wird diese in der Regel vor Verlassen des europäischen Wirtschaftsraumes gekürzt.

Möchten Sie die betreffenden Cookies deaktivieren, finden Sie unter folgendem Link ein entsprechendes Browser-Plugin:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wenn Sie gar keine Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wünschen, können Sie über den folgenden Link einen Opt-Out-Cookie setzen, welcher eine zukünftige Erfassung von Informationen verhindert:

Google Analytics deaktivieren

7. Konversionsmessung mit dem Conversion-Pixel von Facebook

Wir setzen den "Conversion-Pixel" bzw. Besucheraktions-Pixel der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") ein. Durch den Aufruf dieses Pixels aus Ihrem Browser kann Facebook in der Folge erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z.B. zu einem online-Kaufabschluss geführt hat. Wir erhalten von Facebook hierzu ausschließlich statistische Daten ohne Bezug zu einer konkreten Person. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbezeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Insbesondere falls Sie bei Facebook angemeldet sind, verweisen wir im Übrigen auf deren Datenschutzzinformationen <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn Sie gar keine Erfassung Ihrer Daten durch Facebook Pixel Tracking wünschen, können Sie über den folgenden Link einen Opt-Out-Cookie setzen, welcher eine zukünftige Erfassung von Informationen verhindert:

Facebook Pixel Tracking deaktivieren

8. Auftragsdatenverarbeitung

Wir haben mit Google und Strate einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der DSGVO bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

9. Datenweitergabe an Dritte

Grundsätzlich werden Ihre Daten von uns nicht an Dritte vermittelt. Außerdem stellen wir durch entsprechende Maßnahmen und regelmäßige Kontrollen sicher, dass die von uns erhobenen Daten nicht durch Dritte von außen eingesehen oder abgegriffen werden können.

10. Ihre Rechte

Selbstverständlich haben Sie in Bezug auf die Erhebung Ihrer Daten Rechte. Laut geltendem Gesetz sind wir dazu verpflichtet, Sie über dieselben aufzuklären. Die Inanspruchnahme und Durchführung dieser Rechte ist für Sie kostenlos.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung bzgl. der Erhebung von Daten jederzeit zu widerrufen. Dieses Recht gilt mit Wirkung für die Zukunft; die bis zur Rechtskraft des Widerrufs erhobenen Daten bleiben hiervon unberührt.

Schreiben Sie uns an, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten:
servus@der-schwarzbau.de

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine Übertragung Ihrer Daten von uns auf eine andere Stelle zu beantragen.

Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung

Sie haben das Recht, Ihre Daten berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Letzteres kommt zur Anwendung, wenn die gesetzliche Lage eine Löschung nicht zulässt.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den Voraussetzungen des Artikels 18 DSGVO haben Sie das Recht, die Einschränkung auf Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde bzw. einer zuständigen Stelle zu beschweren, insofern Sie einen Grund zur Beanstandung haben sollten. Für die Inanspruchnahme dieses Rechts und der zwei vorher genannten wenden Sie sich bitte an die am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktpersonen oder schreiben Sie eine E-Mail an servus@der-schwarzbau.de

11. Verantwortlich für die Datenerhebung

Für Fragen, Auskunftersuche, Anträge, Beschwerden oder Kritik hinsichtlich unseres Datenschutzes können Sie sich an folgende Stelle wenden:

Christian und Petra Hausladen
Chamer Straße 8a
93486 Runding.

12. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir als Verantwortliche behalten es uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit im Hinblick auf geltende Datenschutzvorschriften zu verändern. Derzeitiger Stand ist Dezember 2023.